

# LIMITED WARRANTY FOR BOSCH GREENTHERM RESIDENTIAL TANKLESS WATER HEATERS

## MODELS COVERED

This limited warranty is provided by Bosch Thermotechnology Corp. (BTC) and covers models T9800SE 160, T9800SEO 160, T9800SE 199, T9800SEO 199, T9900SE 160, T9900SE 199, and T9900iSE 199 (hereinafter referred to as "Water Heater").

This warranty is provided as long as the Water Heater remains in the possession of the original purchaser and installed at its original place of installation. At all times this warranty is valid only if the Water Heater is properly installed and properly maintained by a qualified heating contractor and all other conditions of the warranty are met. If BTC determines that the Water Heater or any part of the Water Heater has a defect in workmanship or materials, BTC, at its option, will repair or replace the defective part.

Effective date of the warranty shall be from date of original installation or date of manufacture if proof of installation is not available.

## WARRANTY COVERAGE

### HEAT EXCHANGER Limited Warranty

BTC warrants that the heat exchanger will remain free from leaks for the shorter of 8,000 operational hours or Fifteen (15) years when the Water Heater is installed in a single family residence or for the shorter of 8,000 operational hours or Eight (8) years when the Water Heater is installed in a non-single family residence.

Installation Application	Heat Exchanger Warranty <sup>1)</sup>	Other Parts Warranty <sup>1)</sup>	Reasonable Labor <sup>1)</sup>
Single Family Dwelling	15 years	5 years	1 year
Non-single Family Dwelling	8 years	5 years	1 year

Table 1

1) Warranty is limited to 8,000 operational hours.

## WATER HEATER PARTS

BTC warrants that all internal components incorporated into the Water Heater at the time of shipment by BTC shall remain free from defects in workmanship and materials for the shorter of 8,000 operational hours or five (5) years.

## LABOR COSTS

If BTC determines that the Water Heater or any part of the Water Heater has a defect in workmanship or materials, BTC shall pay labor charges associated with the repair or replacement of the part for one year.

The labor reimbursement shall be in accordance with the Warranty Labor Allowance Schedule as attached.

BTC shall at their discretion, reserve the right to make a site inspection to ascertain the validity of the defect and the possible cause prior to any repairs being made to the Water Heater.

## OTHER COMPONENTS

The Water Heater may be delivered with components not manufactured by BTC ("Other Components"). Other Components are warranted by their manufacturer. BTC also will warrant the Other Components to be free from defects in workmanship and material for one year from the date of installation, provided they are installed and properly maintained by a qualified heating contractor and the other conditions of this warranty are met. If a defect exists in the Other Components, BTC will repair or replace them if BTC determines that a defect in workmanship or materials exists.

## ITEMS NOT COVERED

This limited warranty does not cover the following circumstances:

1. Components or parts not provided by BTC.
2. Serviceable items and normal maintenance as required per the Installation Manual.
3. The workmanship of any installer. BTC disclaims and does not assume any liability of any nature for unsatisfactory performance caused by improper installation, repair or maintenance.
4. Any labor or material costs for removal, reinstallation, repair and replacement of the defective component or part unless otherwise provided above.
5. Transportation to BTC, if necessary.
6. Damage caused by operation of the Water Heater in a corrosive atmosphere, scale deposits and/or highly mineralized or unsoftened water supply, electrical failures, flooding, or acts of God.
7. Any Water Heater that has a failure of malfunction resulting from operation with either the flame sensor rod or overheat sensor removed.
8. Damage caused by any attachment or modification to the Water Heater, including any energy-saving device.
9. Damage caused by operation of the Water Heater at water temperatures exceeding the maximum rating, or if the water is not supplied with potable water.
10. Shipping charges, delivery expenses or administrative fees incurred by the purchaser in repairing or replacing the Water Heater.

## CONDITIONS OF WARRANTY

The warranty herein is void under the following circumstances:

1. Failure or malfunction resulting from improper or negligent operation, accident, abuse, freezing, misuse, unauthorized alteration or improper installation, repair or maintenance. See the Installation Manual for installation and maintenance information.
2. Any Water Heater that is operated without a flame sensor rod or overheat sensor.
3. Any Water Heater that is used or operated in a corrosive atmosphere or at water temperatures exceeding the maximum rating, or if the Water Heater is not supplied with potable water.
4. Work performed without prior authorization or approval and without authorization/requisition number and without proper documentation verifying compliance with above terms.
5. High cycle applications, such as commercial kitchen hand sprayers, without a buffer tank.

## LIMITED WARRANTY

OTHER THAN THE OBLIGATIONS OF BTC EXPRESSLY SET FORTH HERIN, **BTC DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.** BTC'S SOLE OBLIGATION WITH RESPECT TO THE WATER HEATER AND **PURCHASER'S EXCLUSIVE REMEDIES ARE SET FORTH IN THE FOREGOING LIMITED WARRANTY.** **BTC SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, PUNITIVE, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR SIMILAR DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, INJURY OR DAMAGE TO PERSONS OR PROPERTY OR DAMAGES FOR LOSS OF USE, LOST PROFITS, INCONVENIENCE OR LOSS OF TIME.**

NOTE THAT ANY REPAIRED OR REPLACED PRODUCT WILL BE WARRANTED FOR ONLY THE UNEXPIRED TERM OF THE ORIGINAL WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion of limitation of damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations and exclusions may not apply to you.

This Warranty applies to Water Heaters installed in the United States and Canada only.

## WARRANTY CLAIMS PROCESS

If you have a warranty claim you should notify the heating contractor who installed your Water Heater and ask that the contractor notify the distributor from whom the contractor purchased the Water Heater. If this action is not possible or you don't receive a response, contact:

**Bosch Thermotechnology Corp., 50 Wentworth Avenue, Londonderry, NH 03053.**

To process your claim, you will need a copy of your original invoice or other proof of purchase and documentation showing the original installation date and location. The alleged defective components or parts must be returned to BTC in accordance with BTC procedure then in force for handling goods returned for the purpose of inspection to determine cause of failure (contact BTC if you have questions regarding the return process). If BTC determines that the returned components and/or parts are defective and that this warranty applies, BTC will furnish the repaired or replacement components and/or parts to an authorized BTC distributor who, in turn, will forward the components and/or parts to the heating contractor who installed your Water Heater.

## GARANTIE LIMITEE POUR LES CHAUFFE-EAU SANS RESERVOIR RESIDENTIELS GREENTHERM BOSCH

### MODELES CONCERNES

Cette garantie limitée est accordée par Bosch Thermotechnology Corp. (BTC) et couvre les modèles T9800SE 160, T9800SEO 160, T9800SE 199, T9800SEO 199, T9900SE 160, T9900SE 199, et T9900ISE 199 (ci-après dénommés « chauffe-eau »).

Cette garantie est octroyée tant que le chauffe-eau reste la propriété de l'acheteur original et qu'il reste installé à son emplacement d'installation original. En toute situation, cette garantie n'est valable que si le chauffe-eau est installé et entretenu correctement par un entrepreneur qualifié en systèmes de chauffage et si toutes les autres conditions de la garantie sont satisfaites. Si BTC détermine que le chauffe-eau ou une partie du chauffe-eau présente un défaut de fabrication ou de matériaux, BTC, à sa discrétion, réparera ou remplacera la pièce défectueuse.

La date d'entrée en vigueur de la garantie sera la date de l'installation d'origine ou la date de fabrication si une preuve d'installation n'est pas produite.

### COUVERTURE DE LA GARANTIE

#### ECHANGEUR THERMIQUE Garantie limitée

BTC garantit que l'échangeur de chaleur restera exempt de fuites pendant au moins 8 000 heures ou quinze (15) ans lorsque le chauffe-eau est installé dans une résidence unifamiliale, ou pendant 8 000 heures d'utilisation ou huit (8) ans après installation du chauffe-eau (selon la première échéance) dans une résidence non unifamiliale.

Installation de l'application	Garantie de l'échangeur thermique <sup>1)</sup>	Garantie des autres pièces <sup>1)</sup>	Main d'œuvre raisonnable <sup>1)</sup>
Maison individuelle	15 ans	5 ans	1 an
Maison non individuelle	8 ans	5 ans	1 an

Tab. 1

1) La garantie est limitée à 8,000 heures de fonctionnement.

### PIECES DU CHAUFFE-EAU

BTC garantit que tous les composants internes intégrés dans le chauffe-eau au moment de la livraison par BTC resteront exempts de défauts de fabrication et de matériaux pendant 8 000 heures d'utilisation ou cinq (5) ans, selon la première échéance.

### COUTS DE LA MAIN D'ŒUVRE

Si BTC détermine que le chauffe-eau ou une partie du chauffe-eau présente un défaut de fabrication ou de matériaux, BTC doit payer les frais de main-d'œuvre associés à la réparation ou au remplacement de la pièce pendant un an.

Le remboursement de la main-d'œuvre doit correspondre au calendrier ci-joint d'allocation de frais de main-d'œuvre au titre de la garantie.

BTC se réserve le droit, à sa discrétion, de procéder à une inspection du site pour vérifier la validité et la cause possible du défaut avant toute réparation du chauffe-eau.

### AUTRES COMPOSANTS

Le chauffe-eau peut être livré avec d'autres composants qui ne sont pas fabriqués par BTC (« Autres composants »). Les autres composants sont garantis par leurs fabricants respectifs. BTC garantira également que les autres composants seront dépourvus de défauts d'exécution et matériels pendant un an à partir de la date d'installation, à condition qu'ils soient installés et correctement entretenus par un chauffagiste qualifié et que les autres dispositions de cette garantie soient respectées. Si les autres composants présentent un défaut, BTC les réparera ou les remplacera, si BTC détermine qu'il existe un défaut d'exécution ou matériel.

## OBJETS NON COUVERTS

Cette garantie limitée ne couvre pas les cas suivants :

1. Les composants et pièces non fournis par BTC.
2. Les composants d'entretien et l'entretien courant conformément à la notice d'utilisation.
3. Les prestations des monteurs. BTC rejette et n'assume aucune responsabilité, de quelque nature que ce soit, en cas de performances insatisfaisantes dues à une installation, une réparation ou un entretien incorrects.
4. Tout frais de main d'œuvre ou matériels engendré par le démontage, la réinstallation, la réparation et le remplacement de la pièce ou du composant défectueux, sauf disposition contraire indiquée ci-dessus.
5. Le transport chez BTC si cela est nécessaire.
6. Les dommages causés par le fonctionnement du chauffe-eau dans une atmosphère corrosive, les dépôts de tartre et/ou l'eau hautement minéralisée ou non traitée, les défaillances électriques, les inondations ou les catastrophes naturelles.
7. Tout chauffe-eau qui possède un défaut de dysfonctionnement résultant d'un fonctionnement sans tige de sonde de détection de flamme ou sans sonde de détection de surchauffe.
8. Les dommages causés par toute fixation ou modification du chauffe-eau, incluant tout dispositif d'économie d'énergie.
9. Les dommages causés par le fonctionnement du chauffe-eau à des températures dépassant la limite maximum, ou si l'eau n'est pas alimentée en eau potable.
10. Les frais d'expédition, les coûts de livraison ou les frais administratifs contractés par l'acheteur lors de la réparation ou du remplacement du chauffe-eau.

## CONDITIONS DE GARANTIE

La garantie limitée est nulle et non avenue dans les cas suivants :

1. Défauts ou dysfonctionnements dus à une utilisation inappropriée ou négligente, à un accident, un abus, au gel, à un usage inadéquat, à des modifications non autorisées ou à une installation, une réparation ou un entretien incorrect. Pour les informations d'installation et de maintenance, consulter le manuel d'installation.
2. Tout chauffe-eau qui fonctionne sans tige de sonde de détection de flamme ou sonde de détection de surchauffe.
3. Tout chauffe-eau qui est utilisé ou qui fonctionne dans une atmosphère corrosive ou à des températures d'eau dépassant le limite maximum, ou si le chauffe-eau n'est pas alimenté en eau potable.
4. Tout travail effectué sans autorisation ou accord préalable, sans le numéro de réquisition/d'autorisation et sans les documents adéquats, conformément aux dispositions ci-dessus.
5. Toutes les applications possédant une cadence élevée, telles que les pulvérisateurs à main de cuisine, sans réservoir tampon.

## GARANTIE LIMITEE

OUTRE LES OBLIGATIONS DE BTC EXPRESSEMENT EXPOSEES DANS CETTE GARANTIE, **BTC REJETTE TOUTES LES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS ET DE MANIERE NON LIMITATIVE TOUTES LES GARANTIES DE VALEUR COMMERCIALE OU D'ADEQUATION POUR UN OBJECTIF PARTICULIER.** L'UNIQUE OBLIGATION DE BTC SE RAPPORTANT **AU CHAUFFE-EAU ET LES RECOURS EXCLUSIFS DE L'ACHETEUR SONT EXPOSES DANS LA GARANTIE LIMITEE SUSDITE. BTC N'EST NULLEMENT RESPONSABLE EN CAS DE DOMMAGES INDIRECTS, DISSUAIFS, ACCIDENTELS, SPECIAUX, CONSECUTIFS OU SIMILAIRES, Y COMPRIS, MAIS DE MANIERE NON LIMITATIVE, LES BLESSURES OU DOMMAGES CAUSES A DES PERSONNES OU BIENS OU LES DOMMAGES ENGENDRES PAR LA PERTE D'UTILISATION, LA PERTE DE PROFITS, LE DESAGREMENT OU LA PERTE DE TEMPS.**

IL CONVIENT DE NOTER QUE TOUT PRODUIT REPARE OU REMPLACE SERA GARANTI UNIQUEMENT POUR LE TERME NON EXPIRE DE LA GARANTIE ORIGINALE.

Certains états n'autorisent pas l'exclusion de la limitation des dommages ou les limitations sur la durée d'une garantie implicite. Il se peut donc que les limitations et exclusions susmentionnées ne s'appliquent pas à votre cas.

Cette garantie s'applique aux chauffe-eau installés aux États-Unis et au Canada uniquement.

## PROCEDURE DE RECOURS EN GARANTIE

Si vous souhaitez déposer un recours en garantie, vous devez notifier le chauffagiste ayant installé votre chauffe-eau et demander à ce que le chauffagiste en informe le distributeur auprès duquel il a acheté le chauffe-eau. Si cette démarche n'est pas possible ou si vous n'obtenez aucune réponse, adressez-vous à :

Bosch Thermotechnology Corp., 50 Wentworth Avenue, Londonderry, NH 03053.

Pour pouvoir traiter votre recours, vous aurez besoin d'une copie de la facture originale ou d'une autre preuve d'achat ainsi que des documents indiquant la date et l'emplacement de l'installation originale. Les composants ou pièces supposés défectueux doivent être retournés à BTC conformément à la procédure BTC alors en vigueur pour le traitement des marchandises retournées à des fins d'inspection afin de déterminer la cause de la défaillance (contactez BTC si vous avez des questions sur la procédure de retour). Si BTC détermine que les composants et/ou pièces retournés sont défectueux et que cette garantie s'applique, BTC fournira les composants et/ou pièces réparés ou de rechange à un distributeur BTC agréé qui transmettra à son tour les composants et/ou pièces au chauffagiste ayant installé votre chauffe-eau.

**Effective Date: August 1, 2018**